

利用規約

キャットシッターさやま（以下「当店」といいます）は、以下の通り利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

第1章 総則

第1条（定義）

本規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下のとおりとします。

- ①「会員」とは、当店所定の会員登録手続きを行った上、当店と業務委託契約書を取り交わすことにより承諾したものをいいます。
- ②「利用者」とは、会員のことをいいます。
- ③「シッター」とは、当社が雇用している、利用者のペットのお世話をするもののことをいいます。
- ④「ペット」とは、第9条規定の利用申込みの際に、シッターがお世話をする対象として利用者が申告したペットのことをいいます。
- ⑤「オーダー」とは、当社と利用者との間で成立した利用申込みのことをいいます。
- ⑥「個人情報」とは、利用者及びペットに関する情報であって、当該情報に含まれる住所、氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、職業、メールアドレス、金融機関口座情報、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず。）をいいます。
- ⑦「利用料金等」とは、打ち合わせ料金、基本料金、各種割増料金、オプション料、キャンセル料、交通費、出張費のうち、利用者の実際の利用に応じて当社に支払うべき料金をいいます。

第2条（本規約の適用範囲）

- 1.本規約は、利用者が当社を利用する際に一切に適用します。
- 2.本規約は、当社の利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に従い当社を利用するものとします。
- 3.利用者は、当社を利用することにより、本規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

第3条（本規約の変更）

- 1.当社は、利用者の了承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、当社の利用条件は、変更後の本規約によります。
- 2.変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社のホームページに表示した時点より効力を生じるものとします。

第2章 会員登録

第4条（会員の登録手続き）

- 1.当店の会員として登録を希望される方は、当店所定の「業務委託契約書」に記入、捺印の上、当店にこれを提出して申し込むものとします。
- 2.当店のスタッフが会員登録希望者宅を訪問して要望等を伺い、会員登録手続きを行います。ただし、次のような場合、当店の入会申込みを受付けできない場合もあります。
 - ・サービスエリア外のため、シッターの訪問が困難な場合
 - ・初回ご利用前に、ご自宅で利用者本人と打ち合わせが出来ない場合
 - ・当店作成の契約書に署名、捺印を頂けない場合
 - ・当店作成の利用規約に同意できない場合
 - ・シッターとペットとの相性が著しく悪い場合
 - ・ペットが非常に攻撃的で、当社がシッティング不可能と判断した場合
 - ・利用者のペットの飼育について、当社と価値観が合わない場合
 - ・感染症が疑われるペットのシッティング
 - ・医療行為を要するペットのシッティング
 - ・妊娠中や生後3ヶ月未満のペットのシッティング
 - ・商品として扱っている動物のシッティング
 - ・不衛生な環境で飼われているペットのシッティング
 - ・日本語が通じない利用者（English service is not available）
 - ・その他の理由で当社がサービス提供を行うことが困難と判断した場合
- 3.打ち合わせ料金は、前項の当店スタッフの訪問時に支払うものとします。当社が打ち合わせ料金の領収をし、かつ「業務委託契約書」を取り交わした時点で、当店の会員として登録されたものとします。（当社が打ち合わせ料金を免除した場合は「業務委託契約書」を取り交わした時点で、当店の会員として登録されたものとします。）
- 4.初年度は、初回利用日の属する月の1日からの1年間を対象とします。次年度以降は、前年度が終了した後の初回利用日の属する月の1日からの1年間を対象とします。
- 5.打ち合わせ料金については、ホームページの「料金表」記載の金額によります。一旦、お支払いいただいた打ち合わせ料金はご返金いたしません。
- 6.会員は会員登録手続きの際に、当店所定のカルテ等に記載された内容を確認し、当店に提出するものとします。

第5条（会員情報の変更届出）

1.会員は、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、その他ペットのデータ記載事項等による当店への届出内容に変更があった場合には、速やかに当店所定の方法（書面の提出、メール連絡等）で変更の届出をするものとします。なお、当店の承諾なく当店に届け出た業務委託契約書に締結した契約当事者を変更することはできないものとします。

2.前項の届出がなかったことにより会員が不利益を被ったとしても、当店は一切責任を負わないものとします。

第6条（登録の自動更新・終了）

1.会員登録の有効期間は1年間とします。当店もしくは会員から登録期間満了1ヶ月前までに更新拒否の意思表示がない場合、さらに1年間自動的に延長するものとし、以降の期間についても同様とします。なお更新に際して、会員は更新期間の年会費を当店の支払う必要はありません。

2.会員は、更新を希望せず会員としての登録を期間の満了と共に終了させる場合には、当店のメールか電話連絡をすることをもって更新拒否の意思表示をしなくてはなりません。

第7条（登録の抹消・損害賠償）

次の場合、当店は会員の登録を抹消することができます。なお、このとき利用料金等の未納金がある場合には、会員は直ちにこれを完納するものとします。また会員は、次の場合により当店の損害が発生した場合は当店の賠償をしなくてはなりません。

- ①会員が利用料金等を所定の支払日から1ヶ月以上を経過しても支払わない場合。
- ②会員が当店の通さず、類似するサービス契約を直接シッターと結んだ場合。
- ③会員が入会時又は入会後の提出書類に虚偽の記載があった場合。
- ④会員が本規約の条項に違反し、当社がその是正を申し入れたにもかかわらず、これに応じない場合。
- ⑤会員が当社又はシッターに対して危害もしくは損害を与えた場合、当社又はシッターの名誉、信用を傷つける行為等があった場合、信頼を損ねる行為のある場合、又は当社が不適切と判断する行為があった場合。
- ⑥会員が最終利用日から5年間、当社を利用しなかった場合。

第3章 利用条件

第8条（当店の利用）

当店の利用条件は原則として下記のとおりとします。

■サービス利用可能時間

午前9時から午後6時

■飼育対象

完全室内飼いの猫、猫と一緒に飼われている兔・鳥・お散歩不要な小型犬

■対象外のペット

野良猫、室内と室外を自由に入出入りする猫、散歩を要する犬、感染症の疑いのあるペット、介護・通院・医療行為を要するペット、爬虫類、その他当店が飼育困難と判断したペット

■オーダー単位

ペットシッターサービス 1 回の利用時間が連続する 45 分以上、30 分単位、1 日 1 回以上

第 9 条（オーダーの申し込みと成立）

1. 当店は利用者の申し込みに対して、シッターの訪問の可否を調整した上、連絡をします。利用者が申込みをした時点ではオーダーは成立しておらず、当店が見積書を送付した時点で、そのオーダーが成立したものとします。

2. 利用者は、下記の方法でオーダーの申込みをするものとします。当店のオーダーの受付方法及び受付時間は、原則として下記のとおりとします。

■インターネットによる受付

24 時間

※受付を受理した証として、当店から 2 日以内に申込確認メールを返信します。申込確認メールが返信されない限り、当店にて受付が受理されていないこととなります。

※申込確認メールの返信、当店スタッフによる確認・シッターのスケジュール調整・連絡等は、営業時間内に行います。

■申込期限

1. ご新規の利用者は利用希望日の 2 週間前まで、2 回目以降の利用者は利用希望日の 1 週間前まで、当店で合鍵をお預かりしている利用者は利用希望日の 3 日前まで

※上記の申込期限までいただいたご予約は可能な限り手配しますが、ご予約が集中し、手配が難しい場合はお断りすることがあります。

※上記の期限に該当する日が当店の休日にあたる場合、その日の直前の当店営業日の午後 6 時までとします。

※上記の申込期限を過ぎても、利用希望を受付けますが、オーダー成立を保証することはできません。

2. 利用者は、ペットに注意すべき感染症や既往症（アレルギー、ぜんそく、ひきつけ等）がある場合は、当店のオーダー申込み時に、必ずその旨を当店に知らせることとします。なお、症状によっては、当店はオーダーを受付けできないこともあります。詳細は本規約第 19 条をご参照ください。

3. 利用者は、オーダー時間の延長・変更・取消の必要が生じた場合、必ず当店に連絡をするものとします。なお、やむを得ない場合を除き、一旦、成立したオーダーの延長・変更・取消は、原則として認められません。また、当社がオーダーの延長・変更・取消に応じた場合、所定の割増料金・変更手数料・キャンセル料が発生します。

第 10 条（当店の営業時間と休日）

当店の営業時間と休日は下記のとおりです。

①営業時間：午前 9 時から午後 6 時

②休日：年中無休

※臨時休業のお知らせは当店のホームページをご参照ください。

第 11 条（シッターの訪問）

- 1.当店は、不可抗力などのやむを得ない事情がある場合を除き、毎回固定のシッターが訪問します。
- 2.前項にかかわらず、シッターの人員・地域・時間帯・時期・その他の理由により、要望にそえない場合があることを、利用者は了承するものとします。
- 3.シティング当日、訪問するシッターに支障が生じた場合は、ただちに当店から利用者に連絡します。
- 4.利用者が外出する際、ペットの健康状態等に異変を感じた場合は、利用者は事前にシッターに連絡するものとします。
- 5.シティング当日、シッターは申し込み時の利用者の要望に従い、午前、お昼、夕方の 3 時間単位で訪問します。早朝、夜間の時間帯を希望した利用者は、時間外手数料を負担するものとします。
- 6.シッターの滞在時間は、利用者から特に延長の要望が無い限り、45 分までとします。繁忙期や人見知りするペットの場合は、滞在時間を短縮する場合があること、短縮しても料金の返金には応じられないことを、利用者は了承するものとします。
- 7.シティング中は、シッターが電話や訪問者の対応をすることはありません。宅配ボックスの荷物は、帰宅後に利用者が受け取るものとします。

第 12 条（利用料金等）

- 1.当店の利用料金等は、ホームページの「料金表」に記載のものとなります。消費税等は請求時に有効な消費税法等に従うものとします。
- 2.年会費の負担はありません。
- 3.当店は利用者が負担すべき利用料金等について、当社が必要と判断した場合、変更することができるものとします。変更後はホームページの「料金表」等で告知するものとします。

第 13 条（利用料金等の支払）

利用者の利用料金等の支払いについて、下記のとおりとします。

①打ち合わせ料金

初回利用者は、会員登録のため当店スタッフが訪問した際に、当店スタッフへ直接支払うものとします。
2 回目以降の利用者は、打ち合わせの際に直接支払うか、銀行振り込みで支払うかお選びいただきます。ただし当社が事前に打ち合わせ料金を免除している場合を除きます。

②利用料金等

■ 定期利用者は、毎月月末締めにて、当店から利用者に対して1ヶ月毎に請求します。利用者は翌月10日までに当店指定の金融機関口座に振込み、支払うこととします。この場合の振込手数料は利用者の負担となります。

■ 臨時利用者は原則として、利用日より以前の3営業日前（土日祝日を除く）までに、当社が指定する金融機関口座に振込み、支払うこととします。この場合の振込手数料は利用者の負担となります。振込みのない場合は予約が取消しになる場合があります。

③緊急料金

利用者が下記の期限を過ぎて当店の利用申込みをし、当社がこれを受付けてシッターを手配しオーダーが成立した場合には、緊急料金を利用料金等に加算して支払うものとします。

■ 利用希望日の6日前の午後6時

④キャンセル料

利用者がオーダーをキャンセルする場合、その旨を当店の営業時間内に電話又はメールで連絡するものとします。LINE等、SNSによるご連絡ではキャンセルを受理できません。営業時間については、本規約第10条に定めたとおりです。支払い方法は、本条②利用料金等に準じます。

■ 予約日3日前 午後6時以降のキャンセル 見積り金額の半額（2日前キャンセル料）

■ 予約日2日前 午後6時以降のキャンセル 見積り金額の70%（前日キャンセル料）

■ 予約日前日 午後6時以降のキャンセル 見積り金額の全額（当日キャンセル料）

※見積り金額に交通費、出張費、割増料金等が含まれていた場合も、利用者は上記に該当する割合でキャンセル料を負担することとします。

※繁忙期（GW、お盆、SW、年末年始）の予約締め切り後のキャンセルは、当日扱いとします。

※シティング開始後のキャンセル並びに日程の短縮は当日扱いとなり、ご返金は致しません。

※シティングの前日までに合鍵が当店の到着しない場合は、当日のキャンセル扱いとなります。

■ 臨時利用者は、キャンセル料が発生する場合、本条②に従い既に支払われた利用料金等と相殺します。なお、返金が発生する場合には、かかる振込み手数料は利用者の負担となります。

⑤シッター交通費

利用者はホームページの「料金表」に従い、利用料金と合わせてシッター交通費を支払うものとします。なお業務終了が深夜にかかる場合の特別料金（深夜バス等）は別途負担となります。またシッターは、下記の場合にはタクシーを合理的な経路（訪問先から最寄り駅まで、シッター宅から最寄り駅まで、訪問先からシッター宅まで等）において使用することができるものとし、利用者はタクシー代を別途負担するものとします。

■ 早朝や夜間で電車、バス等の公共交通機関がない場合や訪問に相当時間がかかる場合

■ シッターの安全性を確保するために必要だと当社が合理的に判断した場合

■ 電車、バス等の公共交通機関の停止、著しい遅延等のために代替手段とする場合

■ 上記のほか、やむを得ない場合

※シッターが利用者宅へ自転車又は原付で訪問する場合、駐輪場がある場合は利用者が指定した場所に駐輪します。万一管理人や住人に訪問理由を尋ねられた場合は、利用者の個人情報を含む説明をする場合があることを、利用者は了承するものとします。シッターが自転車又は原付を利用した場合、駐輪代を追加で請求する事はありませんが、既にお支払いいただいた交通費はご返金いたしません。

⑥出張費

当店から利用者宅までの所要時間が 30 分を超える場合、利用者はホームページの「料金表」に従い、利用料金と合わせて出張費を支払うものとします。

⑦延長料金

以下に該当する場合、利用者はホームページの「料金表」に従い、延長料金を支払うものとします。

- 打ち合わせの際、シッティング内容が基本時間を超えるとシッターが判断した場合
- シッティング中に、利用者のペットやご自宅に異常事態が発生し、基本時間を超えた場合

⑧変更手数料

オーダー成立後、利用者の都合により日程を変更又は短縮する場合は、利用者はホームページの「料金表」に従い、変更手数料を支払うものとします。シッティング開始後、利用者の都合で日程を短縮した場合は当日のキャンセル扱いとなり、本条④のキャンセル料が発生します。

⑨時間外手数料

当店の営業時間は第 10 条①に記載の通りです。営業時間外にシッターの訪問を希望する場合、利用者はホームページの「料金表」に従い、利用料金と合わせて時間外手数料を支払うものとします。繁忙期などの多忙な期間は、営業時間内の予約が埋まり次第、当店は利用者の訪問時間の希望を問う事なく、時間外手数料を利用料金等に加算して請求できるものとします。

⑩繁忙期の割増料金

当社が指定する繁忙期に利用者がシッターの訪問を希望し、オーダーが成立した場合には、利用者はホームページの「料金表」に従い、利用料金と合わせて割増料金を支払うものとします。

第 14 条（利用料金等の不払い）

1. 利用者の利用料金等の滞納期間が 1 ヶ月を超えたときは、滞納している利用料金等及びそれに対する支払期日の翌日から年 12%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
2. 利用者の利用料金等の滞納期間が 1 ヶ月を超えたときは、当店は、オーダー受付を停止すること、及び、第 7 条に基づき当店の会員としての登録を抹消することができるものとします。

第 15 条（不可抗力の場合）

1. 天災・天候不順及び公共交通機関の停止・遅延等の当店の故意又は過失によらない事由により、シッターが利用者の希望する時間帯に訪問できない場合があることを、利用者は了承するものとします。また、同様の事由により、利用者がオーダーを取消しする場合は、原則として第 13 条④のキャンセル料が発生します。

2.天災・天候不順、公共交通機関の停止・遅延、シッターの急病・事故・怪我等、当店の故意又は過失によらない事由により、シッターの訪問が著しく困難になった場合、当店はオーダーを取消しすることができるものとします。また当該取消しにより利用者が損害を被った場合でも、当店は免責されるものとします。

第4章 個人情報

第16条（利用者の個人情報の取扱い）

1.当社は、利用者及びペットの個人情報を以下の目的に使用することができるものとし、利用者はこれに同意します。

①利用者に対する当店のサービス提供（オーダー調整のご連絡、入金管理、会員管理等を含む）。

②当社が提供する各種サービスのご案内。

③当社で使用する統計・マーケティング資料、サービス改善・向上を目的とした内部資料。

2.当店は、利用者の個人情報に関しては、善良なる管理者の注意義務に従って、適切かつ安全に管理を行います。

3.当店は利用者の個人情報を、第1項の利用目的の範囲内で、必要に応じてシッターに提供しますが、シッターに対して当社と同様の適切かつ安全な管理を義務づけます。

4.当店は利用者の個人情報を、以下の場合を除いて利用者の承諾なしに第三者に提供しないものとします。

①本人の同意がある場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合、又はペットの健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③動物愛護管理法、その他の法令に基づく場合。

④裁判所、検察庁、警察その他の公的機関から、法律上の根拠に基づき個人情報の開示を求められた場合。

⑤シッターの急病、怪我、事故等の不可抗力により、シッティング当日の訪問が困難な場合で、ペットのお世話が可能な代理人に、利用者のカルテと合鍵を渡す必要がある場合。

5.利用者の個人情報についての開示、訂正、削除等のご請求やお問合せは、当店のホームページ中の「プライバシーポリシー」に定める窓口 (<https://cs-sayama9.webnode.jp/privacypolicy/>) にご連絡ください。なお、個人情報の開示、訂正、削除等のお手続きは当社指定の書式を郵送又は持参でご提出いただき、所定の費用を申し受けます。お電話又は口頭でのご請求は受け付けておりません。

6.その他本条に定めなき場合は、当店のホームページに掲載している「プライバシーポリシー」に従い、取扱いをいたします。

第17条（シッターの個人情報の取扱い）

1.利用者はシッターの個人情報に関しては、善良なる管理者の注意義務に従って適切かつ安全に管理を行うこととします。

2.利用者はシッターの個人情報について、以下の場合を除いてシッターの承諾なしに第三者に提供しないものとします。

①本人及び当店の同意がある場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合、又はペットの健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人及び当店の同意を得ることが困難であるとき。

③動物愛護管理法、その他の法令に基づく場合。

④裁判所、検察庁、警察その他の公的機関から、法律上の根拠に基づき個人情報の開示を求められた場合。

第5章 その他

第18条（ペットの既往症等について）

ペットに注意すべき感染症や既往症（アレルギー、ぜんそく、ひきつけ等）がある場合は、利用者は当店の申し込み時に、必ずその旨を当店に知らせることとします。なお、症状又は処置方法の如何によっては、オーダーを受付けできないこともあります。

第19条（病気のペットについて）

1.当店は、サービス提供に際しては医療行為（医師又は看護師資格を有するものによる目的をもった行動）をいたしません。

2.ペットが病気の場合の利用は、以下に記載する内容に定めるものとします。

①伝染又は感染するおそれのある病気の場合は利用できません。

②インスリン注射、点滴、皮下輸液は対応できません。

③目薬、塗り薬、錠剤、粉薬等の投薬については、原則として医師による処方に従い調剤されたものであり、申し込み時に利用者から要望があった場合のみ、利用者に代行して対応をいたします。ただし、薬の種類により対応できない場合もございますので、その都度当店にご相談ください。

④人見知りで隠れて出てこないペット、暴れる、噛みつく、引っかく等の行為によりシッターに危害を加えるペットの投薬は対応できません。

3.万一、病気のあるペット又は第2項③に従って投薬したペットが、当店のサービス提供中又はその後に病状が悪化したとしても、シッター又は当店の故意又は重過失を原因とする場合を除いては、当店は免責されるものとします。

第20条（感染症等に関する免責）

当店のサービス提供に際しては、シッターと利用者のペットとの間で感染症等の感染が疑われた場合や認められた場合でも、当店、シッター、利用者は相互に損害の賠償を求めないものとします。

第 21 条（必需品・消耗品・光熱費等の負担）

- 1.利用者は、ペットのお世話のために必要なご飯、お水、トイレ、掃除道具、玩具等を用意し、また必要とする水道・電気等の光熱費を負担することとします。
- 2.シッティング当日に必需品が準備されていない場合、シッターが室内を搜索することを利用者は了承するものとします。搜索の結果必需品が発見できなかった場合、オーダーの際に利用者が当店に提示した携帯電話、宿泊先、緊急連絡先などに連絡し、利用者の指示を仰ぐものとします。連絡が取れない場合で緊急を要する場合は、シッターの判断で必需品を購入する必要があることを、利用者は了承するものとします。
- 3.必需品購入の際にかかった交通費と商品代金は、利用者が実費で負担することとし、シッティングの基本時間を超えた場合は、利用者はホームページの「料金表」に従い、延長料金を支払うものとします。
- 4.必需品を購入する際、利用者が指定したペットフードを発見できなかった場合は、シッターの判断で購入したペットフードをペットに与えることとします。シッターが購入したフードを食べたことにより、万一ペットが当店のサービス提供中又はその後に健康状態が悪化したとしても、シッター又は当店の故意又は重過失を原因とする場合を除いては、当店は免責されるものとします。

第 22 条（利用者の責任）

次の場合には利用者の責任となり、利用者は当店に発生した損害を賠償しなくてはなりません。

- ①利用者が故意又は過失によって、ペットの健康状態やその他ペットのお世話をするにあたり知っておくべきことについて、当店又はシッターに対し伝達しなかった、もしくは正確に伝達しなかったことが原因となって、利用者もしくはペット、又は当店もしくはシッターに損害が発生した場合。
- ②利用者が当店を通さず、直接雇用しているシッターと契約した場合。
- ③損害の原因が利用者の指示による場合。
- ④その他、損害の原因が専ら利用者やそのペット、又は飼育環境にある場合。

第 23 条（遵守事項）

1.当店は、サービス提供に際しては、以下の事項をお引き受けいたしません。利用者が下記の事項に違反し、シッターがこれらにやむを得ず関与したことが原因で損害が発生したとしても、当店は一切の責任を負いません。

- ①シッターは、当店を通していないサービスは提供いたしません。
- ②シッターは、自転車、バイク、自動車（タクシーを除く）によるペットの移送はいたしません。
- ③シッターは、ペットの安全を最優先させるため、お世話以外の家事全般をお引き受けいたしません。（少量の植木の水やり、郵便物の受取り、金魚の餌やりを除く）

2.当店のサービス中におけるペットの事故、物品の紛失・破損を未然に防ぐために、利用者は以下の事項に了承の上、対策をとるものとします。なお、シッターの故意又は過失によらず、利用者が下記の事項に違反したことが原因で損害が発生したとしても、当店は一切の責任を負いません。

①利用者は、貴重品を、自らの責任において管理するものとします。

②利用者は、事故・誤飲等の原因となるような物品、及び破損しやすい物品等は、あらかじめペットの手の届かないところへ保管するものとします。

③サービス提供期間中、シッター以外に利用者宅を訪問する者がいる場合、利用者は申込時に訪問者の氏名と日時を、あらかじめ当店に知らせることとします。

④その他、一般的に事前に予測できる範囲の事故や物品の破損・紛失に関しては、利用者は予防策をとるものとします。

3.当店の合鍵を預かり、保管、使用、返却するまでの期間、利用者は以下の事項に了承するものとします。利用者が下記の事項に違反したことが原因で損害が発生したとしても、当店は一切の責任を負いません。

①利用者は、打ち合わせ時に合鍵を当店に直接手渡し、又は利用日 1 週間前までに当店必着で発送するものとします。発送方法は宅配便、書留、レターパックのみとし、普通郵便による発送はしないこととします。

②利用者は、氏名を記載したキーホルダーを合鍵に付けた状態で当店に預けることとします。

③利用者は、当店で合鍵を預ける前に、玄関ドアの開閉に異常がないか確認することとします。

④利用者は、初回は打ち合わせ時に、2 回目以降は申し込み時に、合鍵の返却方法を当店に指示するものとします。ポストへの返却を希望した利用者は、シティング最終日にシッターがポストに投函後、合鍵が紛失しても当店で責任を負えないものとします。

⑤宅配による合鍵の返却を指定した利用者は、帰宅後 2 日以内に当店又はシッターに連絡するものとします。連絡がない場合は、シティング終了後 10 日間のみ、当店で保管することとします。それ以降も連絡がつかない場合は、利用者が合鍵の所有権を放棄したものとみなします。

4. 当店はシティング終了時に、ペットの様子を画像付きで利用者に報告します。利用者が下記の事項に違反したことが原因で損害が発生したとしても、当店は一切の責任を負いません。

①利用者は、毎回申し込みの際に、報告メール用のアドレスを記載することとします。

②申し込み時のメールアドレスは、フリーメール等、パソコンでも確認できるアドレスを指定し、携帯電話のキャリアのメールアドレスは使用しないこととします。

※指定したアドレスに当店からの報告メールが届かない場合や、画像が重くてエラーとなる場合は、他のメールアドレスに送信するか、文章のみの報告となります。

※当店は、LINE などの SNS による報告には対応していませんが、緊急時は SNS の無料通話サービスを利用する場合があります。

第 24 条 (損害賠償)

当店はサービス提供に伴って、当店又はシッターの故意又は重大な過失により、利用者又はペットの生命、身体又は財産に損害を与えた場合、当社が加入する損害賠償責任保険の範囲内において利用者に対してその損害を賠償するものとします。保険が適用されない損害については、本業務対価額を超えない範囲においてのみ賠償する責任を負います。故意または重過失によらないペットの逃避、逸失、負傷、死亡等を含む利用者が発生する損害については、当店は一切責任を負わないものとします。

第 25 条（秘密保持・守秘義務）

1. 当社及び利用者は、事前に相手方の書面による同意を得ずに、当社の利用により知り得た互いの情報（第 4 章に規定する個人情報も含む）を第三者に一切開示、漏洩しないものとし、本規約に別途定めがある場合を除き、当社の目的以外には一切使用しないものとします。
2. 当社は、事前に利用者から同意を得ずに、シッティング中にシッターが撮影したペットの画像を、第三者に一切開示、漏洩しないものとします。利用者の同意を得たペットの画像は、当社の宣伝のためにブログや SNS に掲載する可能性があることを、利用者は了承するものとします。

第 26 条（譲渡禁止等）

利用者は、当店のサービス提供を受ける権利及び会員資格を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第 27 条（合意管轄裁判所）

本規約又は当店の利用に関して紛争が生じた場合、訴額に応じて、さいたま地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第 28 条（その他）

本契約に定めのない事項、又はその解釈について疑義が生じた場合には、当社及び利用者は互いに誠意をもって協議の上、解決することとします。

附則 本規約は、2025 年 10 月 1 日より施行します。

以上